

スクール受講規約

当教室のサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読みください。

また本規約の内容は必要に応じて変更することがあります。

■ご契約、お申し込みについて

入会金、初回授業料、教材費などのお支払い確認が出来た時点をもって契約成立とさせていただきます。

■月謝など支払いについて

月謝等の支払いは当教室指定の方法にてお支払いください。会費などの種類、金額、支払期限及び支払方法等は当教室が定めるものとします。

■個人レッスンキャンセル、振替について

個人レッスンは完全自由予約制で、レッスン毎にご予約を取っていただきます。予約をキャンセルする場合は、前日 20 時までにご連絡ください。それ以降にご連絡いただいた場合は、1 回分の消化となります。振替受講は欠席日から 2 ヶ月の範囲でご参加可能です。（長期旅行の振替などをご相談ください）なお、指定時間までにご連絡がなく欠席された場合、無断欠席扱いとなり振替レッスンを受講することが出来ません。その際授業料の払い戻しも致しませんのでご了承ください。

■グループレッスン運営について

各コースは基本的に当教室が指定した同一講師にて授業を行いますが、講師の急病や不慮の事故、台風や大雪など天候による止むを得ない事由により、代行講師への変更やレッスン休講になる場合があります。この場合、緊急連絡先に連絡させていただき、改めて振替レッスンを行う日時をお知らせ致します。（同じレベルのクラスはない場合、個別相談になります）振替レッスン不参加による分の返金は致しかねます。

- 定員は通常 1 クラス 8 名までとなります。
- 対象レベルの変更・ご進学・クラス人数の減少・その他教室の都合などにより、新年度または年度の途中に曜日や時間帯の変更をお願いする場合があります。対象の会員には原則 1 ヶ月前までに書面またはお電話でご連絡させていただきます。
- 教室の都合により、レッスンスケジュールが変更となる場合があります。予めご了承ください。

■休会について

レッスンを1ヶ月以上休会される場合、クラス枠維持のため教室の定めた休会費（五千円）をいただきます。

■退会について

原則、退会される月の1ヶ月前まで（10月末退会の場合、9月末まで）に退会の旨を必ずお電話にてご連絡ください。

なお、お客様の都合による年度途中の退会の場合、入会金、年間管理費の返金は致しかねます。また月途中での急な退会の場合、月謝の返金は出来ませんのでご了承ください。

また、以下のような場合ですと退会申請は受理されません。

- 退会する月の月謝までで、未払いの料金がある場合。
- 日本人スタッフへのお電話でなく、担当講師へ直接口頭やメールで退会申請した場合。

■個人情報について

会員の個人情報は当教室で責任を持って管理し、当該サービスの提供以外への利用及び第三者への提供・開示は一切致しません。

■附則

本規約の改定及び変更は当教室により為されるものとし、その効力は当該改定及び変更時に在籍する全ての会員に及ぶものとします。